

Vážený zákazník,
dovoľujeme si Vás požiadať v rámci skvalitňovania služieb a v snahe neustále sa zlepšovať v kvalite poskytovaných služieb o vyplnenie nasledujúceho dotazníka a jeho odovzdanie osobne na prevádzku firmy ROŠ spol. s r.o., Ružinovská 1, Bratislava, alebo na e-mailovú adresu: miriam@rosprofi.sk.
Vami poskytnuté informácie sú pre nás prínosom a vďaka nim sme bližšie k profesionálnemu zdokonaleniu.

1. Informácie o zákazníkovi (nepovinné)

1. Názov organizácie: _____
2. Dátum inšpekcie: ____ / ____ / _____

2. Hodnotenie poskytovaných služieb

Prosím, ohodnoťte jednotlivé oblasti na škále 1–5:

1 = úplná nespokojnosť, 5 = úplná spokojnosť

Oblasť hodnotenia	1	2	3	4	5
Profesionalita inšpektora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Odborná spôsobilosť inšpektora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zrozumiteľnosť poskytnutých informácií	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nezávislosť a nestrannosť inšpekcie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organizácia a priebeh inšpekcie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kvalita a zrozumiteľnosť inšpekčnej správy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komunikácia pred, počas a po inšpekcii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Celková spokojnosť so službou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Otvorené otázky

1. Čo sa vám na našej práci najviac páčilo?

2. Čo by sme podľa vás mali zlepšiť?

4. Súhlas so spracovaním spätnej väzby

Vaše údaje budú použité výhradne na účely zlepšovania našich služieb.

- Súhlasím Nesúhlasím